

Zaštita privatnosti

Perica d.o.o. kao vlasnik web stranice www.alarmstudio.hr (u daljnjem tekstu „web stranica“), štiti Vaše osobne podatke i obvezan je poštivati privatnost posjetitelja web stranica. Ujedno u slučaju ugovora s vama, kao izvršitelj obrade podataka štiti vaše osobne podatke i poštuje privatnost.

Kolačići i Google Analytics

Za poboljšanje funkcionalnosti i korisničkog iskustva te za mjere sigurnosti i oglašavanje, web stranica koristi kolačiće (*cookies*), a za praćenje posjećenosti servis [Google Analytics](#). Prilikom posjeta web stranici, imate izbor prihvaćanja kolačića i Google Analyticsa ili uputa kako ih isključiti, ukoliko je to moguće bez narušavanja osnovne funkcionalnosti web stranice.

Kolačići (*cookies*) i Google Analytics

Kako bi web stranica pravilno funkcionirala i svojim korisnicima omogućila punu dostupnost sadržaja, na vaše računalo mora spremiti malu količinu podataka. Te male datoteke zovemo kolačićima (*cookies*) i prema važećoj zakonskoj regulativi Europske unije, za to moramo zatražiti vaš pristanak.

Upit za davanje pristanka korisniku se prikazuje prilikom prvog posjeta web stranici te ponovno nakon isteka određenog vremena. Korisnik tada može prihvatiti ili odbiti postavljanje kolačića. U slučaju blokiranja kolačića, funkcionalnost web stranice bit će smanjena.

Kolačići su malene tekstualne datoteke koje web stranica sprema na vaše računalo. Obično sadrže podatke o prijavljenom korisniku (kako se ne bi morao svaki put iznova prijavljivati), podatke o nekim odabranim opcijama, o prikazanim sadržajima kako se ne bi ponavljali i slično.

Privremeni kolačići (*session cookies*) uklanjaju se s računala čim se zatvori prozor preglednika. Sadrže privremene podatke, poput sadržaja košarice za kupovinu.

Stalni kolačići (*persistent cookies*) ostaju pohranjeni na vašem računalu sve dok ne isteknu ili ih korisnik ne izbriše. Najčešće služe za spremanje korisničkog imena i lozinke kako se korisnik ne bi morao stalno iznova prijavljivati na web stranice.

Kolačiće od prve strane postavlja web stranica koju ste otvorili, a **kolačiće treće strane** postavljaju neke druge web stranice (najčešće u svrhe oglašavanja).

Web stranica koristi minimalan broj kolačića i njima nije moguće identificirati pojedine korisnike.

Kolačiće će spremati eventualno i društvene mreže poput Facebooka ukoliko ste na njima prijavljeni prilikom posjeta web stranici.

Kolačiće i druge pohranjene podatke možete u svakom trenutku izbrisati iz vašeg preglednika: upute za [Microsoft Edge](#), [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#), [Operu](#).

Google Analytics

Web stranica koristi sustav Google Analytics za praćenje broja posjetitelja i njihovih navika čitanja web stranice. Ti se podaci ne mogu koristiti za identifikaciju pojedinih korisnika i na serveru se čuvaju 3 godine. Web stranica ne koristi značajke sustava Google Analytics koje povezuju podatke iz Analyticsa s osobnim Google računima

korisnika.

Ukoliko ne želite da Google Analytics bilježi podatke o vašem posjetu web stranici, možete ga onemogućiti prilikom prvog posjeta web stranici.

Ako želite onemogućiti praćenje putem Google Analyticsa na svim web stranicama, možete instalirati [ovaj dodatak za Chrome](#).

Informacije o obradi osobnih podataka

Na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka, Perica d.o.o., I. G. Kovačića 27, Đurđevac, kao vlasnik web stranice i kao vaš izabrani izvršitelj obrade podataka te voditelj obrade podataka, pruža vam sljedeće informacije o obradi osobnih podataka.

Voditelj obrade osobnih podataka: Perica d.o.o., I. G. Kovačića 27, Đurđevac, perica@alarmstudio.hr, 099/2121-926

Predstavnik voditelja obrade: Petar Perica, odgovorna osoba

Svrha obrade osobnih podataka: Obrada osobnih podataka korisnika web stranice koji preko kontakt obrasca i aplikacije za narudžbe, šalju upite za poslovnu suradnju s nama kao izabranim izvršiteljem obrade podataka, putem telefonskog kontakta, telefaksa kao i e-mail kontakta te vrše narudžbe proizvoda i usluga. Obrada istovrsnih osobnih podataka u svrhu obavljanja kupoprodajnog ugovora i poslovnog odnosa kod obavljanja djelatnosti, koji se prikupljaju mimo web stranice uz vašu suglasnost.

Pravna osnova obrade osobnih podataka: Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, zakon o privatnoj zaštiti, zakon o obveznim odnosima, ostali zakoni i pravilnici, povezani s djelatnostima te važeći u Republici Hrvatskoj.

Primatelj osobnih podataka: djelatnici tvrtke Perica d.o.o. putem javno dostupnih kontakt podataka, koji direktno komuniciraju s korisnicima.

Razdoblje pohrane osobnih podataka: osobni podaci čuvaju se na razdoblje od 1 godine, odn. onoliko dugo koliko dopuštaju zakonski propisi. Nakon tog razdoblja osobni podaci se trajno uklanjaju.

Perica d.o.o. kao voditelj i vaš izvršitelj obrade osobnih podataka ovime vas obavještava da kao ispitanik imate pravo od Perica d.o.o. zatražiti pristup informacijama o svojim osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade, imate pravo na ulaganje prigovora na obradu vaših osobnih podataka te pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko smatrate da je u obradi došlo do povrede vaših osobnih podataka, imate pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Prikupljanje vaših osobnih podataka nužno je:

1. Kako bi voditelj obrade podataka zaprimio vaše podatke putem dostupnih kontakt podataka na web stranici i mimo nje, a u svrhu odgovora na vaš upit u vidu sastavljanja ponude, sklapanja ugovora o poslovnom odnosu (npr. o ugradnji i održavanju sustava, o kupnji proizvoda i usluga), izrade računa i dr. poslovne komunikacije.
2. Kako bi vam voditelj obrade podataka mogao poslati naručenu robu koju ste naručili od nas putem aplikacije za naručivanje proizvoda na web stranici kao i putem drugih

kanala kontaktiranja, a ujedno i kako bismo vaše podatke mogli jednokratno ustupiti dostavnoj službi koja vam tu robu dostavlja.

3. Kako bi vam voditelj obrade podataka mogao poslati tehničku dokumentaciju, računovodstvene i ugovorne dokumente te dr. u svrhu poslovne komunikacije i poslovnog odnosa.
4. Kako bismo u obavljanju ugovorenog poslovnog odnosa mogli obavljati djelatnosti tehničke zaštite na vašoj lokaciji i mimo nje, a vezano uz poslovnu suradnju s vama.

Ukoliko u za to predviđenim obrascima ne ispunite potrebna polja za navedene osobne podatke ili date nepotpune ili netočne informacije, nećete moći izvršiti neke radnje navedene u gore navedenim točkama ili vas voditelj obrade podataka neće moći povratno kontaktirati. Stoga da biste mogli izvršiti kontakt putem kontakt obrasca na web stranici morate dati svoj pristanak na uvjete navedene u ovom dokumentu, a kod prikupljanja osobnih podataka mimo web stranice također morate dati vašu suglasnost u vidu prihvaćanja uvjeta zaštite privatnosti, navedenih u ovom dokumentu.

Pri tome, prikupljaju se sljedeći osobni podaci:

1. U slučaju kontakta putem web stranice potrebno je navesti: ime i prezime, adresu te broj telefona/mobitela i e-mail adresu.
2. U slučaju kontakta s vama mimo web stranice potrebno je uz gore navedene podatke navesti i podatke: OIB i naziv tvrtke u slučaju da nas kontaktirate u ime tvrtke.

U svakom slučaju kod slanja vaših osobnih podataka trebate dati vašu suglasnost za zaprimanje vaših podataka i obradu prema navedenom u ovom dokumentu.

Podaci koje imamo na uvid nakon sklapanja ugovora s vama gdje smo u svojstvu izvršitelja obrade podataka

Kao vaš ugovorni izvršitelj obrade podataka u skladu sa sklopljenim ugovorom imamo uvid u digitalne video zapise prikupljene i snimljene putem sustava video nadzora na vašoj lokaciji, osobnim uvidom ili spajanjem putem udaljenje Internet veze, oboje u slučaju redovnog ili interventnog održavanja sustava tehničke zaštite, ugradnje ili nadogradnje sustava, u svrhu obrade backupa ili tehničke podrške prema vama vezano uz rad sa sustavom. Također imamo uvid u zapise događaja upisanih u protuprovalnoj centrali koja bilježi događaje, kao što su uključenje/isključenje sustava, kvarovi sustava, dojave na brojeve telefona određene s vaše strane i dr., uslijed obavljanja istih radnji kao gore navedeno.

U svrhu održavanja sustava možemo imati evidenciju vaših podataka koji obuhvaćaju dodijeljene lozinke za uključenje/isključenje sustava na protuprovalnoj tipkovnici prema, dodijeljenom ključu/kartici za istu namjenu te unesenim brojevima telefona u slučaju dodaje od strane protuprovalnog/protuprepadnog sustava, što je postavljeno na vaš zahtjev. Ujedno vaše podatke imamo u svrhu kontaktiranja i direktne komunikacije s vašim poslovnim prostorom u svrhu obavljanja gore navedenog u ugovornom odnosu.

Ograničenje svrhe

Perica d.o.o. će skupljati, upotrebljavati ili objavljivati osobne podatke koje date samo za potrebe s kojima ste vi upoznati, osim ako je ta objava:

- uporaba osobnih podataka u drugu svrhu koja je izravno vezana uz izvornu svrhu za koje su osobni podaci i prikupljeni,
- potrebna za pripremu, pregovaranje i ispunjavanje ugovora s vama,
- obvezna prema zakonu ili ako tako zahtijevaju mjerodavna državna ili pravosudna tijela,
- potrebna za vođenje sudskog ili drugog postupka
- te je potrebna za sprečavanje prijevare ili drugih nelegalnih radnji na informacijsko-tehnološki sustav Perica d.o.o.

Povjerljivost i tajnost vaših podataka

Sve vaše osobne podatke i zapise bilo koje vrste smatramo poslovnom tajnom i oni se ni u kojem slučaju neće koristiti na način da budu na bilo koji način dostupni na uvid ili ustupljeni trećim stranama.

Također se navedeni zapisi kao ni vaši osobni podaci neće koristiti za niti jednu drugu svrhu osim one navedene u ovom dokumentu.

Tehničkim mjerama sigurnosti i pohranjivanja vaših osobnih podataka osigurali smo njihovu zaštitu i sigurnost.

Klauzula u slučaju završetka ili raskida ugovora

U slučaju redovnog završetka ugovora ili raskida ugovora između nas kao izvršitelja obrade podataka i vas obvezujemo se da vaše osobne podatke na vaš zahtjev vraćamo, dostavljamo podatke o upisanim osobnim podacima u našoj bazi te vršimo brisanje vaših osobnih podataka. Ujedno sve vaše zapise bilo koje vrste također vraćamo ili uništavamo. Sva saznanja bilo koje vrste koja su nam bila dostupna tijekom obavljanja ugovorne poslovne suradnje, a što predstavlja poslovnu tajnu obvezujemo se trajno činiti nedostupnim trećim stranama.